远盟普惠

视频健康咨询服务

需求规格说明书

目录

[1. 概述 1](#_Toc58415302)

[1.1 目标 1](#_Toc58415303)

[1.2 预期读者及阅读建议 1](#_Toc58415304)

[1.3 项目范围 1](#_Toc58415305)

[2. 系统功能 1](#_Toc58415306)

[2.1 前置条件 1](#_Toc58415307)

[2.2 配置信息 1](#_Toc58415308)

[2.3 首页 1](#_Toc58415309)

[2.4 视频医生服务 3](#_Toc58415310)

[2.5 视频医生服务API 5](#_Toc58415311)

[2.6 视频医生服务流程 7](#_Toc58415312)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 路宽 | 20201208 | 初始版本 | V1.0 |

# 概述

## 目标

本需求主要针对珊瑚健康管家公众号平台上升级【视频医生】。

## 预期读者及阅读建议

此文档读者为：需求提出者、开发人员。

## 项目范围

视频健康咨询服务适用于珊瑚健康管家公众号平台所有的客户。

# 系统功能

## 前置条件

远盟同和缓采购视频医生服务激活码，激活码通过线下Excel表格的方式传输到远盟。激活码未使用有效期为一年，激活使用后的有效期为24小时。

## 配置信息

UI地址：https://share.weiyun.com/Cu0ZS8dG

## 首页

|  |  |
| --- | --- |
| 首页 | 功能说明 |
| https://picabstract-preview-ftn.weiyun.com/ftn_pic_abs_v3/798781606cfe09ef32b58b1457e4446d21fa214202d8e14eda7aa49f5c806f35db1903307da48037f236cba207a6eff6?pictype=scale&from=30113&version=3.3.3.3&uin=875862236&fname=1-%E9%A6%96%E9%A1%B5.jpg&size=750 | 1. 服务入口为珊瑚健康管家公众号【医疗助手】中的【视频医生】。  * 鉴权：通过珊瑚健康管家激活卡客户和备案绑定客户，可以进入此入口。 |

## 视频医生服务

|  |  |
| --- | --- |
| 服务说明页 | 功能说明 |
|  | 1. 客户点击首页【视频医生】按钮后，进入服务说明页，客户可查阅服务说明及服务流程，勾选【视频健康咨询服务说明】后，才能发起服务。说明参照附件（待提供）。  * 鉴权：客户勾选后才可以发起视频通话。  1. 当客户点击【立即使用】按钮后，系统需要判断当前客户是否有视频医生服务权限，如无权限，按照当前无权限提示告知，如有权限，系统通过调用和缓接口，跳转到和缓的小程序上，接口跳转的过程中需要将用户的唯一ID和激活码传给和缓。  * 唯一标识规则：珊瑚健康管家上使用服务的客户已账号作为唯一标识。项目对接已项目为维度，如出现两个项目下的客户信息一致，则此客户有两个唯一标识码。 * 激活码规则：激活码使用后，有效期为24H<=X=<48H，如客户的激活码已过期，远盟需要重新给客户分配激活码。举例：激活码于2020年12月8日10点24分激活，将会在2020年12月9日24点失效。 * 传输规则：远盟调用和缓接口过程中，将某产品下的客户唯一标识+激活码传给和缓。和缓通过客户唯一标识创建账户，实现免登陆，通过激活码判断当前客户是否可以正常使用服务。如激活码未使用但已超过有效期，视为此激活码已作废，无法正常传输使用。 |
| C:\Users\HEALTH~1\AppData\Local\Temp\WeChat Files\e8fc512ddc031918746649c3ad564d2.png |  |

## 视频医生服务API

|  |  |
| --- | --- |
| 服务说明页 | 功能说明 |
|  | 1. 客户点击首页【视频医生】按钮后，进入服务说明页，客户可查阅服务说明及服务流程，勾选【视频健康咨询服务说明】后，才能发起服务。说明参照附件（待提供）。 2. 当客户点击【立即使用】按钮后，校验当前客户是否注册账号，如没有注册账户需要先进行账号的创建，账户创建完成后，系统通过调用和缓接口，跳转到和缓的小程序上，接口跳转的过程中需要将用户的唯一ID和激活码传给和缓。  * 激活码规则：激活码使用后，有效期为24H<=X=<48H，如客户的激活码已过期，远盟需要重新给客户分配激活码。举例：激活码于2020年12月8日10点24分激活，将会在2020年12月9日24点失效。 * 传输规则：远盟调用和缓接口过程中，将某产品下的客户唯一标识+激活码传给和缓。和缓通过客户唯一标识创建账户，实现免登陆，通过激活码判断当前客户是否可以正常使用服务。如激活码未使用但已超过有效期，视为此激活码已作废，无法正常传输使用。 |
| C:\Users\HEALTH~1\AppData\Local\Temp\WeChat Files\e8fc512ddc031918746649c3ad564d2.png |  |

## 视频医生服务流程

|  |  |
| --- | --- |
| 使用页面 | 功能说明 |
| C:\Users\HEALTH~1\AppData\Local\Temp\WeChat Files\e8fc512ddc031918746649c3ad564d2.png | 1. 客户首次通过珊瑚健康管家平台或项目对接形式使用和缓的视频医生时，先再页面上输入姓名，姓名输入完成后，点击【下一步】，继续输入出生年月和性别，输入完成后进入【呼叫医生】服务页。 2. 进入【视频医生】使用页，点击【呼叫医生】按钮，可直接发起视频通话，在通话界面可查看医生的资质材料及上传相关病例材料。 3. 视频咨询完成后，客户可以对当前视频通话进行满意度评价和发起投诉工单。 |